

CONSTRUCCIONES SERÓN, S.L. (SERÓN), establece en este documento los principios que rigen nuestra política integrada de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo (SST), con el compromiso de mejorar continuamente nuestro desempeño en estas áreas clave.

Compromiso con la Satisfacción del Cliente. La satisfacción de nuestros clientes es el eje central de nuestra gestión. Nos esforzamos en cumplir y superar sus expectativas mediante la calidad de nuestros productos y servicios.

Eficiencia, Sostenibilidad y Seguridad en la Construcción. Durante la fase de construcción, promovemos la **eficiencia energética**, la funcionalidad y la aptitud de uso de nuestras obras, minimizando su impacto ambiental. Todas nuestras actividades se planifican para:

- Reducir la generación de residuos.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestros empleados.
- Adoptar las mejores tecnologías y prácticas disponibles, considerando normativas y estándares sociales de protección.

Gestión Integral y Mejora Continua. Nuestro sistema de gestión se diseña y mantiene conforme a los requisitos de nuestros clientes, así como a la evaluación de los riesgos ambientales y laborales. Esta política proporciona un **marco de referencia** para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad, medioambiente y SST.

Compromiso con la Mejora Continua. La dirección de SERÓN se compromete a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión integrado, así como su desempeño ambiental y de SST.

Cumplimiento de Requisitos.

- Requisitos especificados por los clientes, incluyendo los relacionados con la entrega y servicio posventa.
- Requisitos no explícitos, pero necesarios para el uso previsto del producto o servicio.
- Requisitos legales y otros compromisos adquiridos por la empresa, incluyendo normativas ambientales y de SST aplicables a nuestras actividades, productos y servicios.

Prevención de la Contaminación y Protección de la Salud. Nos comprometemos a prevenir la contaminación, así como a proteger la salud y seguridad de nuestros trabajadores, minimizando riesgos y promoviendo el bienestar laboral.

Enfoque Basado en Procesos. Aplicamos un enfoque basado en procesos para garantizar la eficacia de nuestro sistema de gestión. Para ello, hemos determinado los procesos clave de nuestra organización, estableciendo los criterios y métodos necesarios para su correcta operación y control.

Participación y Formación del Personal. El equipo humano de **SERÓN** es clave en nuestro sistema de gestión. Garantizamos su formación continua, fomentamos la concienciación en calidad, medioambiente y seguridad laboral, e impulsamos una cultura de mejora continua que fortalece nuestro compromiso con la excelencia.

Gestión Responsable de Proveedores. Integramos a nuestros proveedores dentro del sistema de gestión, asegurando que cumplen con los estándares de calidad, desempeño ambiental y seguridad laboral. Evaluamos periódicamente su desempeño con el objetivo de establecer relaciones de confianza y beneficio mutuo.

Comunicación y Concienciación. Esta política se comunica a todas las personas que trabajan en la organización o en su nombre, con el propósito de hacerles conscientes de sus obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Accesibilidad y Transparencia. La política está disponible para el público y para todas las partes interesadas.

Revisión y Actualización. Revisamos periódicamente esta política para garantizar su adecuación, pertinencia y alineación con los objetivos de la organización.

Firmado en Alhaurín El Grande, el día 25 de enero de 2025