

# Política integrada de gestión

**CONSTRUCCIONES SERÓN, S.L. (SERÓN)**, establece en este documento los principios que rigen nuestra política integrada de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo (SST), con el compromiso de mejorar continuamente nuestro desempeño en estas áreas clave.

**Compromiso con la Satisfacción del Cliente.** La satisfacción de nuestros clientes es el eje central de nuestra gestión. Nos esforzamos en cumplir y superar sus expectativas mediante la calidad de nuestros productos y servicios.

**Eficiencia, Sostenibilidad y Seguridad en la Construcción.** Durante la fase de construcción, promovemos la **eficiencia energética**, la funcionalidad y la aptitud de uso de nuestras obras, minimizando su impacto ambiental. Todas nuestras actividades se planifican para:

- Reducir la generación de residuos.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestros empleados.
- Adoptar las mejores tecnologías y prácticas disponibles, considerando normativas y estándares sociales de protección.

**Gestión Integral y Mejora Continua.** Nuestro sistema de gestión se diseña y mantiene conforme a los requisitos de nuestros clientes, así como a la evaluación de los riesgos ambientales y laborales. Esta política proporciona un **marco de referencia** para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad, medioambiente y SST.

**Compromiso con la Mejora Continua.** La dirección de SERÓN se compromete a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión integrado, así como su desempeño ambiental y de SST.

## Cumplimiento de Requisitos.

- Requisitos especificados por los clientes, incluyendo los relacionados con la entrega y servicio posventa.
- Requisitos no explícitos, pero necesarios para el uso previsto del producto o servicio.
- Requisitos legales y otros compromisos adquiridos por la empresa, incluyendo normativas ambientales y de SST aplicables a nuestras actividades, productos y servicios.

**Prevención de la Contaminación y Protección de la Salud.** Nos comprometemos a prevenir la contaminación, así como a proteger la salud y seguridad de nuestros trabajadores, minimizando riesgos y promoviendo el bienestar laboral.

**Enfoque Basado en Procesos.** Aplicamos un enfoque basado en procesos para garantizar la eficacia de nuestro sistema de gestión. Para ello, hemos determinado los procesos clave de nuestra organización, estableciendo los criterios y métodos necesarios para su correcta operación y control.

**Participación y Formación del Personal.** El equipo humano de **SERÓN** es clave en nuestro sistema de gestión. Garantizamos su formación continua, fomentamos la concienciación en calidad, medioambiente y seguridad laboral, e impulsamos una cultura de mejora continua que fortalece nuestro compromiso con la excelencia.

**Gestión Responsable de Proveedores.** Integraremos a nuestros proveedores dentro del sistema de gestión, asegurando que cumplen con los estándares de calidad, desempeño ambiental y seguridad laboral. Evaluaremos periódicamente su desempeño con el objetivo de establecer relaciones de confianza y beneficio mutuo.

**Comunicación y Concienciación.** Esta política se comunica a todas las personas que trabajan en la organización o en su nombre, con el propósito de hacerles conscientes de sus obligaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo.

**Accesibilidad y Transparencia.** La política está disponible para el público y para todas las partes interesadas.

**Revisión y Actualización.** Revisaremos periódicamente esta política para garantizar su adecuación, pertinencia y alineación con los objetivos de la organización.

Firmado en Alhaurín El Grande, el día 25 de enero de 2025